

# Centro Cultural Colombo Americano

## Formulario para reportar incidentes con las plataformas digitales

Estimado estudiante, con el fin de darle una solución oportuna, es mandatorio que toda la información aquí solicitada sea diligenciada completamente, como también los adjuntos solicitados.

<b>Nombre estudiante</b>				
<b>Email de contacto</b>				
<b>Teléfono de contacto</b>				
<b>Nivel o curso</b>				
<b>Horario</b>				
<b>Nombre del docente</b>				
<b>Código de la clase</b>				
<b>Nombre del libro</b>				
<b>Usuario de la plataforma</b>				
<b>Contraseña de la plataforma</b>				
<b>Su caso está relacionado con el registro del código del libro</b>	Si	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
<b>Su caso está relacionado con el registro del código del acceso a la clase (suministrada por el docente)</b>	Si	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
<b>Describa detalladamente su inconveniente y error generado.</b>				

### Anexar al correo:

- Foto portada del libro.
- Foto de caratula trasera donde aparece el código ISBN (código de barras)
- Foto código de acceso del libro (se encuentra detrás de la porta del libro o tarjeta pegada)
- Copia de la factura de compra.

**Las imágenes enviadas deben ser en formato: JPG, JPEG, PNG**

Favor enviar este documento al correo: [sistemas@colomboamericano.org](mailto:sistemas@colomboamericano.org)

En el campo asunto colocar una de las siguientes opciones que más aplique:

- Código del libro no valido
- Código de acceso a la clase no funciona
- No tengo acceso a la plataforma
- La plataforma no muestra los recursos